







ITS TURISMO LIGURIA Academy of Tourism, Culture and Hospitality

FOOD&BEVERAGE MANAGER

Area Tecnologica 9 TECNOLOGIE PER I BENI E LE ATTIVITÀ ARTISTICHE E CULTURALI E PER IL TURISMO

Tutte le informazioni sono pubblicate sul sito alla pagina dedicata al corso.

Per ulteriori informazioni rivolgersi a:

ITS TURISMO LIGURIA - Academy of Tourism, Culture and Hospitality

dal lunedì al venerdì orario 8:30/12:00 e 14:00/16:30

telefono: + 39 366 6225125

mail: bandi@itsturismoliguria.it

sito: www.itsturismoliguria.it

RIAPERTURA ISCRIZIONI DAL 01 AL 17 DICEMBRE 2025 SOLO 10 POSTI DISPONIBILI











FIGURA NAZIONALE	Tecnico superiore per la gestione dei servizi di supporto agli ospiti
DECLINAZIONE REGIONALE	Food&Beverage Manager
ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCIA	A fine percorso, gli allievi con valutazione positiva e che abbiano frequentato almeno l'80% del monte ore del biennio, saranno ammessi a sostenere l'esame finale per il rilascio del Diploma di specializzazione per le tecnologie applicate, legalmente riconosciuto a livello nazionale, corrispondente al 5° livello Europeo EQF con certificazione. Titolo conseguito: diploma di specializzazione per le tecnologie applicate_ 9.1.4 Tecnico superiore per la gestione dei servizi di supporto agli ospiti I diplomi di specializzazione per le tecnologie applicate costituiscono titolo per l'accesso ai pubblici concorsi ai sensi della normativa nazionale vigente in materia di Istruzione Tecnologica Superiore.
DESTINATARI	Il percorso è rivolto a n. 30 partecipanti con cittadinanza europea o cittadini di Paesi terzi purché titolari di regolare permesso di soggiorno UE. Potranno accedere alla selezione per il percorso ITS "Food&Beverage Manager" giovani e adulti in possesso di: • un diploma di scuola secondaria di secondo grado • un diploma quadriennale di istruzione e formazione professionale di cui all'articolo 15, commi 5 e 6, del decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226, unitamente a un certificato di specializzazione tecnica superiore conseguito all'esito dei corsi di istruzione e formazione tecnica superiore di cui all'articolo 69 della legge 17 maggio 1999, n. 144, della durata di almeno 800 ore. N.B. Per i candidati che hanno conseguito il titolo di studio richiesto all'estero si richiede attestazione di valore (rilasciata all'Ambasciata/Consolato Italiano del paese di provenienza) o equipollenza (rilasciata dal MIM – Ministero dell'Istruzione e del Merito). Tutti i requisiti vanno posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni
PARI OPPORTUNITÀ'	L'accesso al corso avviene nel rispetto dei principi fissati dal D.Lgs. n. 198/2006 (pari opportunità). I percorsi sono altresì conformi ai principi stabiliti dall'articolo 9 "Principi orizzontali"4 e del considerato 6 del Regolamento (UE) 2021/1060 e ripresi dagli articoli 6 "Parità di genere, pari opportunità e non discriminazione" e 8 "Rispetto della Carta" del Regolamento (UE) 2021/1057."











FIGURA PROFESSIONALE	Il profilo in uscita è quello di un tecnico specializzato che troverà impiego nella gestione dei servizi di accoglienza di attività ristorative. Saprà coordinare e supervisionare le attività legate ai servizi ristorativi nelle strutture ricettive alberghiere ed extra alberghiere; organizzare i comparti dell'attività e il personale coinvolto, utilizzare strategie di comunicazione e organizzazione e verificare l'applicazione delle normative di riferimento e degli standard qualitativi di settore
MERCATO DEL LAVORO	Il percorso ITS "Food&Beverage Manager" si svolge in collaborazione con le aziende socie fondatrici dell' ITS Turismo Liguria: Confindustria Genova, Federalberghi Liguria, Excelsior Palace Hotel Rapallo, Unione Provinciale Albergatori della Provincia di Savona, Confcommercio Imprese per l'Italia – Liguria, Grand Hotel Miramare Santa Margherita Ligure, Hotel Miramare Sestri Levante, Hotel Royal Sanremo, Consorzio di promozione turistica Liguria Together, Camera di Commercio di Industria Artigianato e Agricoltura di Genova, Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura Riviere di Liguria Imperia La Spezia Savona, Consorzio di promozione turistica Pool Portofino Coast, FEPAG. Sono stati inoltre stretti accordi con altre aziende sempre operanti nel settore.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE	Gli interessati potranno scaricare la scheda informativa e la scheda di iscrizione dal sito: www.itsturismoliguria.it RIAPERTURA ISCRIZIONI DAL 1 AL 17 DICEMBRE 2025 SOLO 10 POSTI DISPONIBILI La prescrizione potrà essere presentata tramite l'accesso al portale https://sistemaits.istruzione.gov.it/portaleitsacademy
	Per iscriversi è necessario inviare all'indirizzo bandi@itsturismoliguria.it la "scheda di iscrizione all'intervento (allegato 10+privacy) scaricabile dal sito www.itsturismoliguria.it, dopo averla debitamente compilata e sottoscritta, allegando - documento di identità - titolo di studio - codice fiscale Per informazioni e supporto nella compilazione scrivere a: bandi@itsturismoliguria.it
COSTI	Il corso ITS è totalmente gratuito in quanto finanziato dal Programma Regionale Fondo Sociale Europeo + 2021-2027 Priorità 2 - Istruzione e Formazione – Obiettivo Specifico 4.6 (OS f)
SEDE DEL CORSO	Il corso si svolgerà presso la sede formativa dell'ITS Turismo Liguria a Chiavari. Sono previste anche lezioni in esterna, presso aziende o sul territorio.



Sono previste anche lezioni in esterna, presso aziende o sul territorio. Eventuali moduli a distanza verranno proposti su piattaforma









individuata e gestita dalla Fondazione, ogni allievo avrà un accreditamento con accesso riservato.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO











Il percorso inizierà entro fine novembre 2025 e avrà una durata biennale pari a 1800 ore di cui 800 di stage in azienda suddivise equamente nei due anni.

Il percorso alternerà lezioni più teoriche con attività pratiche e di esercitazioni compreso un modulo dedicato all' orientamento. L'obiettivo è quello di supportare la scelta del percorso intrapreso comprendendo ruoli e mansioni della figura professionale, tenere alta la motivazione e favorire l'inserimento lavorativo. Alcuni argomenti saranno trattati totalmente in lingua inglese.

MODULI E COMPETENZE DI RIFERIMENTO

1. SOFT SKILLS

Competenze per la vita

2.COMPETENZE TRASVERSALI

- Ambito linguistico, comunicativo e relazionale anche in lingua inglese
- Igiene e Sicurezza

3. COMPETENZE PROFESSIONALI

- Saper progettare l'attività ristorativa con pianificazione economica e operativa
- Definire, creare e gestire il menù in coerenza con l'identità territoriale e rispetto a diverse esigenze alimentari
- Saper applicare tecniche di cucina e servizio attraverso attività laboratoriali
- Possedere competenze in sommellerie: selezione, abbinamento e servizio del vino
- Possedere competenze in bartending: preparazione drink e gestione della cocktail list
- Possedere competenze in caffetteria: conoscenza delle miscele, tecniche di estrazione e servizio
- Saper gestire la struttura ristorativa con strumenti digitali e uso dell'IA
- Saper adottare pratiche sostenibili nella gestione e nell'offerta gastronomica

4. COMPETENZE IMPRENDITORIALI

- Saper applicare tecniche di marketing per la promozione e gestione della struttura ristorativa
- Saper gestire le risorse umane
- 5. CONSOLIDAMENTO E APPLICAZIONE_ project work
- 6. STAGE in aziende selezionate

Il Piano didattico completo è scaricabile dal sito www.itsturismoliguria.it

ARTICOLAZIONE E FREQUENZA

DURATA E STRUTTURA DEL

CORSO

Le attività corsuali svolte presso la sede formativa prevedono un











impegno settimanale massimo di 36/40 ore dal lunedì al venerdì.

Durante lo stage l'impegno potrà essere fino a 40 ore settimanali. secondo l'orario aziendale.

Il numero massimo di ore di assenza consentito è pari al 20% della

durata del corso.

Inserimenti in aziende specialistiche del settore (alberghi, ristoranti, **STAGE**

gruppi di ristorazione...).

Il servizio mensa è a carico del progetto sia durante le ore d'aula sia durante lo stage, qualora il corso si svolga con un orario di almeno 7 ore su due turni (mattina e pomeriggio), salvo che l'allievo utilizzi il

servizio mensa dell'azienda che lo ospita in stage.

REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE

AMMISSIONE AL CORSO

PROVVIDENZA A FAVORE

DELL'UTENZA

È subordinata al superamento delle prove di selezione ed è condizionata all'esito positivo delle visite mediche, svolte presso strutture sanitarie e volte ad accertare l'idoneità alla mansione specifica ai sensi D. Lgs. N. 81/08

- un diploma di scuola secondaria superiore
- un diploma quadriennale di istruzione e formazione professionale di cui all'articolo 15, commi 5 e 6, del decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226, unitamente a un certificato di specializzazione tecnica superiore conseguito all'esito dei corsi di istruzione e formazione tecnica superiore di cui all'articolo 69 della legge 17 maggio 1999, n. 144, della durata di almeno 800 ore.

N.B. Per i candidati che hanno conseguito il titolo di studio richiesto all'estero richiede attestazione di valore all'Ambasciata/Consolato Italiano del paese di provenienza) o equipollenza (rilasciata dal MIM - Ministero dell'Istruzione e del Merito).

TITOLO DI STUDIO RICHIESTO

Non richiesta Nessuno

ESPERIENZA PROFESSIONALE ULTERIORI REQUISITI DI ACCESSO

La selezione dei partecipanti sarà svolta da una commissione composta da:

COMMISSIONE DI SELEZIONE

- uno psicologo iscritto all'albo
- un rappresentante dell'ITS Turismo Liguria in qualità di esperto o coordinatore
- un esperto di settore.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE

La sede e la data delle prove saranno comunicate in fase di convocazione per le prove medesime

SEDE E TEMPISTICHE DELLE **PROVE**

Di norma le prove sono articolate su due giornate per ciascun candidato.

La selezione si svolgerà al termine della chiusura delle iscrizioni.

TIPOLOGIA DELLE PROVE

La selezione avrà come obiettivo quello di individuare il livello di











motivazione e l'attitudine alla figura professionale in uscita. Quindi la selezione sarà composta da tre prove: due scritte ed una orale. La prima prova scritta sarà di carattere psicoattitudinale mentre la seconda accerterà il livello di conoscenza della lingua inglese. Il colloquio orale sarà individuale e verterà su argomenti generali utili ad individuare le caratteristiche individuali, le attitudini, le motivazioni del candidato in relazione agli obiettivi del percorso, all'eventuale percorso professionale precedente e al Curriculum Vitae.

MODALITÀ DI CONVOCAZIONE DEI CANDIDATI E DI COMUNICAZIONE DEGLI ESITI DELLE PROVE Avviso di convocazione agli iscritti, in tempo utile affinché le persone coinvolte possano partecipare alle prove di selezione, di norma con mail con ricevuta di ritorno. Sarà tenuta adeguata documentazione e registrazione relativa all'eventuale utilizzo di altre metodologie di comunicazione, quali, ad esempio: sms, telefono, ecc.

Al termine delle prove di selezione, la comunicazione degli esiti e l'inizio delle attività di formazione avverrà tramite pubblicazione sul sito web: www.itsturismoliguria.it

PROVA SCRITTA

Test psicoattitudinale specifico per verificare le potenzialità e le attitudini dei candidati alla partecipazione al corso

COLLOQUIO

Test per la verifica della conoscenza della lingua inglese

La commissione di selezione definirà, in funzione dei risultati conseguiti nelle prove scritte, il numero di persone da ammettere al colloquio. Il colloquio orale sarà individuale e verterà su argomenti generali utili ad individuare le caratteristiche individuali, le attitudini, le motivazioni del candidato in relazione agli obiettivi del percorso, all'eventuale percorso professionale precedente e al Curriculum Vitae. Il peso attribuito alle diverse prove sarà il seguente:

VALORI PERCENTUALI ATTRIBUITI ALLE PROVE 40/100 per le prove scritte così suddiviso: 20/100 prova psicoattitudinale e 20/100 conoscenza della lingua inglese 60/100 colloquio orale

