

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (UE) 2016/679 ("GDPR").

Gentile Interessato.

per fornirLe i servizi del sito web <https://www.itsturismoliguria.it> abbiamo necessità di trattare alcuni Suoi dati personali. La invitiamo pertanto a leggere attentamente il presente documento, nel quale potrà trovare ogni informazione utile a comprendere per quale scopo e con quale modalità avverrà il trattamento dei Suoi dati tramite questo sito. La presente informativa è resa solo per il sito <https://www.itsturismoliguria.it> e non anche per altri siti web (terze parti) eventualmente consultati tramite link presenti nel nostro sito. Ciò ricorre, ad esempio, utilizzando widget Social Media (bottoni social. Es. Facebook, Instagram.). La invitiamo a prendere visione delle relative informative lì presenti.

1. IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del Trattamento è FONDAZIONE ITS TURISMO LIGURIA - ACADEMY OF TOURISM, CULTURE AND HOSPITALITY, (d'ora innanzi "Fondazione") con sede in Via S. Francesco d'Assisi 3- 16038 Santa Margherita Ligure (GE), tel: 0185320492, email: info@itsturismoliguria.it. Per tutte le comunicazioni inerenti ai dati personali conferiti può utilizzare l'indirizzo: info@itsturismoliguria.it; pec: itsturismoliguria.ot@legalmail.it

2. TIPOLOGIA E ORIGINE DEI SUOI DATI

I dati oggetto di trattamento attraverso il nostro sito web sono quelli raccolti in modo automatico dal sito o da Lei forniti quando ci contatta attraverso le sue diverse funzionalità. In particolare:

Dati raccolti in automatico. I sistemi informatici e gli applicativi dedicati al funzionamento di questo sito web rilevano, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati (la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet) potenzialmente associati ad utenti identificabili. Tra i dati raccolti sono compresi gli indirizzi IP e i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri riguardanti il sistema operativo, il browser e l'ambiente informatico utilizzato dall'utente. Questi dati vengono trattati, per il tempo strettamente necessario, al solo fine di ricavare informazioni statistiche sull'uso del sito e per controllarne il regolare funzionamento. Il conferimento di tali dati è obbligatorio in quanto direttamente collegato all'esperienza di navigazione web.

Dati forniti volontariamente dall'utente. I dati oggetto di trattamento sono quelli da Lei forniti compilando i form di richiesta di contatto, di richiesta di informazioni, di iscrizione alle nostre newsletter. I dati personali così raccolti sono nome, cognome, indirizzo email. In caso di compilazione del form di contatto aziendale trattiamo anche il numero di telefono, il ruolo ricoperto in azienda e il nome della struttura di appartenenza. Non sono previsti trattamenti di suoi dati appartenenti a categorie particolari, salvo che nel corpo del messaggio del form di richiesta informazioni Lei non faccia richiamo alla sua appartenenza a categorie protette a titolo di agevolazione. Il conferimento dei predetti dati personali è obbligatorio per permettere di evadere la richiesta.

Per le informazioni relative all'utilizzo dei **cookie**, la specifica informativa è sempre consultabile nella sezione Cookie Policy del nostro sito.

3. FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La Fondazione tratterà i dati personali comunicati per:

1. **per rispondere a specifiche richieste dei visitatori del sito (art. 6 c. 1 lett. b GDPR);**
2. **per l'adempimento di obblighi di legge (art. 6 c. 1 lett. c GDPR).** A titolo puramente esemplificativo: la pubblicazione degli albi dei formatori i, degli esiti delle selezioni dei corsi..;
3. **il perseguimento del legittimo interesse del titolare (art. 6 c. 1 lett. f GDPR).** A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo:
 - a. la sicurezza e la salvaguardia dei propri sistemi informativi;
 - b. la gestione di eventuali contenziosi o controversie giudiziarie;
 - c. le verifiche interne attivate dagli organi di vigilanza (es: MIM, Regione...).

A seguito di Suo **esplicito consenso (art. 6, comma 1, lett. a GDPR,)** la Fondazione tratterà i Suoi dati anche per l'invio di newsletter attraverso posta elettronica. In qualsiasi momento potrà revocare il consenso prestato per questo trattamento dandone comunicazione al Titolare attraverso i contatti sopra indicati utilizzando l'apposita funzionalità presente nell'e-mail (cosiddetto optout). Il mancato conferimento del consenso non avrà alcun effetto sui trattamenti illustrati ai precedenti punti 1., 2. e 3. ma non renderà possibile inviarle newsletter e farla rimanere aggiornato sui nostri servizi e le nostre iniziative.

4. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

I dati da Lei conferiti potranno essere comunicati dalla Fondazione alle seguenti categorie di soggetti:

- a. Autorità istituzionali ed autorità giudiziarie a seguito di specifica richiesta;
- b. Soggetti cui abbiamo affidato il supporto IT;
- c. Soggetti cui abbiamo affidato la gestione del sito;
- d. Soggetti cui abbiamo affidato il servizio di mail marketing

I soggetti sopra richiamati sono individuati quali Responsabili del trattamento quando non sono autonomi titolari.

L'elenco dei Responsabili del Trattamento nominati è sempre disponibile a semplice richiesta.

5. OBBLIGATORIETÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati richiesti non rende possibile evadere la Sua richiesta o offrirle il servizio.

6. DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati di navigazione e i dati statistici sono conservati in forma pseudonimizzata per 6 mesi dalla raccolta. I dati raccolti attraverso il form di contatto sono conservati per il tempo necessario a dare riscontro alla richiesta.

Nel caso in cui il trattamento si basi sul consenso il trattamento sarà effettuato sino a revoca del Suo consenso. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento svolto fino a quel momento.

7. LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI E MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I suoi dati sono trattati nel territorio italiano o in paesi permessi dalle norme dell'Unione Europea.

Il trattamento dei dati personali (ad esempio non esaustivo raccolta, elaborazione, consultazione, stampa, archiviazione, modifica, aggiornamento) avviene mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei e adeguati a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia con modalità automatizzate sia con modalità non automatizzate.

La Fondazione non effettua profilazione dei suoi dati né attua processi decisionali automatizzati.

8. I SUOI DIRITTI

In riferimento ai dati da Lei conferiti e al relativo trattamento da parte del Titolare, ove applicabile, Lei potrà esercitare i seguenti diritti:

- diritto di accesso ai dati personali che La riguardano, ai sensi dell'articolo 15 GDPR;
- diritto di rettifica, ai sensi dell'articolo 16 GDPR;
- diritto alla cancellazione dei Suoi dati, ai sensi dell'articolo 17 GDPR;
- diritto di limitazione di trattamento dei Suoi dati, ai sensi dell'articolo 18 GDPR;
- diritto di portabilità dei suoi dati, ai sensi dell'articolo 20 GDPR;
- diritto di opposizione al trattamento dei dati, ai sensi dell'articolo 21 GDPR.

Può indirizzare ogni richiesta in merito ai suoi diritti direttamente al Titolare del Trattamento all'indirizzo info@itsturismoliguria.it

Ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo secondo quanto previsto all'art. 77 GDPR.